

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Masyarakat Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor X .

Status Penulis : Penulis 1 dari 2 Penulis

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal/Prosiding : Jurnal Manajemen Universitas Bung Hatta
Initial : JMUBH.
: b. Nomor ISSN : Online ISSN 2615-5370
Print ISSN 1907-6576
: c. Volume, Nomor, Bulan, Tahun, Edisi : Vol. 16 No. 1 (2021), Hal 9-14.
: d. Penerbit : Publisher : Universitas Bung Hatta
: e. Alamat Web Jurnal : <https://ejurnal.bunghatta.ac.id/index.php/JMN/article/view/18329>
: f. DOI artikel (Jika Ada) : <https://doi.org/10.37301/jmubh.v16i1.18329>
: g. Terindeks di Scimagojr / Thomson Reuter ISI Knowledge atau di : -

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : ☐ Jurnal/Prosiding Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi**
(beri ✓ pada kategori yang tepat) : ☐ Jurnal/Prosiding Nasional Tidak Terakreditasi
: ☒ Jurnal/Prosiding Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS**✓

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Ilmiah Internasional/ Internasional bereputasi ☐	Nasional Terakreditasi ☐	Nasional *** ☒	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			1	0,7
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2,1
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2,8
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			3	2,7
Total = (100%)			10	8,6
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama) 60%				

Komentator Peer Review

Kelengkapan unsur isi artikel

Kelengkapan artikel cukup baik dan dilengkapi dengan data analisis

Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan

Penulis menjelaskan dengan baik hasil penelitian yang dilakukan dengan mengkombinasikan dengan penelitian sebelumnya.

Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi/metodologi

Penulis menggunakan data primer dalam penelitiannya dan data digunakan cukup relevan dalam menggambarkan kepuasan masyarakat

Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan jurnal

Kualitas artikel dilihat dari kualitas terbitan dinilai cukup baik

Indikasi plagiasi

Tingkat plagiasi sebesar 24 %

Kesesuaian bidang ilmu

Artikel ini sangat relevan dengan bidang keilmuan penulis

Madiun, 11 maret 2022

Reviewer I

(Signature)

Dr. Dra. Ninik Srijani, M.Pd., M.M

NIP. 196711201992032001

Unit kerja : FKIP - UNIPMA

Jabatan Akademik Terakhir : Lektor Kepala

Bidang Ilmu : Ekonomi Manajemen

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Masyarakat Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor X .
(Artikel)

Status Penulis : Penulis 1 dari 2 Penulis

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal/Prosiding : Jurnal Manajemen Universitas Bung Hatta
Initial : JMUBH.
b. Nomor ISSN : Online ISSN 2615-5370
Print ISSN 1907-6576
c. Volume, Nomor, Bulan, Tahun, Edisi : Vol. 16 No. 1 (2021), Hal 9-14.
d. Penerbit : Publisher : Universitas Bung Hatta
e. Alamat Web Jurnal : <https://ejurnal.bunghatta.ac.id/index.php/JMN/article/view/18329>
f. DOI artikel (Jika Ada) : <https://doi.org/10.37301/jmubh.v16i1.18329>
g. Terindejks di Scimagojr / Thomson Reuter ISI Knowledge atau di : -

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : ☐ Jurnal/Prosiding Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi**
(beri ✓ pada kategori yang tepat) : ☐ Jurnal/Prosiding Nasional Tidak Terakreditasi
: ☐ Jurnal/Prosiding Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS**✓
: ☒ Jurnal/Prosiding Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS**✓

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Ilmiah Internasional/ Internasional bereputasi	Nasional Terakreditasi	Nasional ***	
	☐	☐	☒	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			1	0,8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2,4
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2,6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			3	2,3
Total = (100%)			10	8,1
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama) 60%				

Komentator Peer Review

Kelengkapan unsur isi artikel
Isi Artikel cukup bagus dan lengkap susunannya.

Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan
teknik analisis dan pembahasan dalam artikel dilakukan dengan baik dan runtut

Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi/metodologi
penulis menjelaskan analisis deskriptif dan analisis statistik dan pembahasan sehingga pembaca mudah memahami isi penelitian.

Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan jurnal
kualitas artikel telah memenuhi unsur-unsur terbitan jurnal.

Indikasi plagiasi
Tingkat plagiasi cukup rendah (21%)

Kesesuaian bidang ilmu
Artikel ini di bidang manajemen dan relevan dgn keilmuan penulis.

Madiun, 10 Maret 2022
Reviewer II

Karuniawati Hasanah, S.E., M.M
NIDN. 0709118203
Unit kerja : FEB- UNIPMA
Jabatan Akademik Terakhir : Lektor Bidang Ilmu : Manajemen